

Gracias por usar PRO INSPECTOR ("PRO INSPECTOR", "nosotros", "nos", "nuestro"). Estos Términos y Condiciones ("Términos") corresponden y tienen vigencia para la aplicación móvil ("apps") que pertenecen a PRO INSPECTOR y que PRO INSPECTOR dirige, y desde los cuales (o en conexión con los cuales) usted está accediendo a este documento.

Última actualización: 28 de octubre de 2020

## **1. Bienvenido a PRO INSPECTOR**

Gracias por usar PRO INSPECTOR ("PRO INSPECTOR", "nosotros", "nos", "nuestro"). Estos Términos y Condiciones ("Términos") corresponden y tienen vigencia para la aplicación móvil ("apps") que pertenecen a PRO INSPECTOR y que PRO INSPECTOR dirige, y desde los cuales (o en conexión con los cuales) usted está accediendo a este documento. En este acuerdo, se hace referencia a dicha app como "Servicio de PRO INSPECTOR" o "Servicio". Además, se hace referencia a la aplicación móvil PRO INSPECTOR como "App". Al utilizar los Servicios o acceder a cualquier contenido o material que PRO INSPECTOR o sus usuarios pongan a disposición a través del Servicio, usted entiende y se compromete a aceptar y respetar los siguientes términos y condiciones de conformidad con lo establecido en el presente acuerdo.

Su acuerdo con nosotros incluye estos Términos, nuestra Política de Uso Aceptable y nuestra Política de Privacidad, que se pueden revisar y a las que se puede acceder aquí en la App. Los Términos, la Política de Uso Aceptable, la Política de Privacidad y los términos o acuerdos adicionales que usted haya acordado se denominan "Acuerdos". Si desea revisar los términos de los Acuerdos, visite el sitio web de PRO INSPECTOR para encontrar la versión vigente de los Acuerdos.

Lea atentamente los Acuerdos, ya que contienen información importante sobre los Servicios de PRO INSPECTOR que se le brindan a usted y sobre cualquier tarifa y cargos aplicables a los Servicios. Usted reconoce que ha leído y entendido los Acuerdos, acepta estos Acuerdos y expresa su conformidad con ellos. Si no está de acuerdo (o no puede cumplir) con los Acuerdos, entonces no puede usar los Servicios de PRO INSPECTOR ni ninguno de los Recursos.

Usted promete que su información de registro, los detalles de pago (si se registró para una Suscripción Pagada, cfr. sección 4.2) y cualquier otra información que nos envíe son verdaderos, exactos y completos, y acepta mantenerlos así en todo momento. Si proporcionó información incorrecta o inexacta, deberá volver a la pantalla de inicio de sesión o corregir dicha información en la configuración de su cuenta. Usted promete que ninguna otra persona podrá usar o acceder a su cuenta, ni hacer uso de ninguna otra manera de los derechos que se le confieren en virtud de los acuerdos.

## **2. Uso y conducta responsable**

Al visitar nuestros Servicios y acceder a la información, los recursos, los servicios, los productos y las herramientas que le proporcionamos, ya sea directa o indirectamente (en adelante, "Recursos"), se compromete a utilizar estos Recursos solamente para los fines previstos en virtud de lo permitido por (a) estos Términos, (b) nuestra Política de Uso Aceptable y (c) las leyes y normativas aplicables y las prácticas o pautas en línea generalmente aceptadas ("Uso Aceptable"). La Política de Uso

Aceptable actual está disponible en este documento. Nos reservamos el derecho de cambiar la Política de Uso Aceptable en cualquier momento sin previo aviso.

Usted entiende y acepta que, en caso de violación del Uso aceptable, podemos cancelar o suspender su cuenta de PRO INSPECTOR inmediatamente.

### **3. Cambios en los Acuerdos**

Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos cuando sea oportuno y sin previo aviso. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar los Términos periódicamente para familiarizarse con cualquier modificación. En el caso de que se produzcan cambios materiales en los Términos, se lo notificaremos al menos 30 días antes de que se le apliquen estos nuevos Términos, ya sea mediante la emisión de una notificación a la que podrá acceder al hacer uso de los Servicios o mediante un correo electrónico enviado a su cuenta de correo electrónico registrada. Por lo tanto, asegúrese de leer atentamente cualquier notificación. Su uso continuado de los Servicios después de dichas modificaciones constituirá el reconocimiento y el acuerdo de los Términos modificados. Si no desea continuar usando el Servicio de conformidad con la nueva versión de los Términos, puede rescindir los Acuerdos; para ello, [contáctenos](#).

### **4. PRO INSPECTOR Planes de servicio**

PRO INSPECTOR proporciona una plataforma de seguimiento de obras civiles basada en formatos, sugerencias, procesos, evidencias, soportes para cualquier obra y permite a los usuarios crear reportes y documentos con evidencias de los trabajos supervisados. Los Servicios de PRO INSPECTOR están disponibles de forma gratuita o como un servicio pago de acuerdo con la siguiente información.

Los Servicios de PRO INSPECTOR sujetos a pago a los que se puede acceder se denominan actualmente "Suscripciones Pagadas". Puede obtener más información sobre las Suscripciones Pagadas y los diferentes planes de servicio que le ofrecemos para inscribirse en la App (los "Planes de Servicio"). Usted se compromete a cumplir con los términos y restricciones aplicables al Plan de Servicio al que se suscribió.

Nos reservamos el derecho de cambiar o retirar características, especificaciones, servicios y contenido de un Plan de Servicio en cualquier momento y sin aviso. Tenga en cuenta que el contenido y las características de un Plan de Servicio pueden variar según el momento en el que se registró y si lo hizo a través de nuestro sitio web o de la App. Los Servicios de PRO INSPECTOR que se ofrecen a través de la App solo pueden contener una versión limitada de los servicios basados en la web.

Puede administrar su cuenta de usuario PRO INSPECTOR aquí en la App. Si compró una Suscripción Pagada a través de una plataforma de distribución como Google Play o Apple App Store, debe administrar su cuenta a través de dichas plataformas.

#### **4.1. PRO INSPECTOR Básico**

Si se registró en nuestro Servicio gratuito, una versión limitada de nuestros Servicios de PRO INSPECTOR se le proporciona de forma gratuita, siempre que utilice los Servicios únicamente con fines no comerciales, de acuerdo con las restricciones de uso establecidas en estos Términos. El Plan de Servicio que no requiere pago se conoce actualmente como "PRO INSPECTOR Básico". NO PUEDE USAR PRO INSPECTOR Básico PARA FINES COMERCIALES. POR LO TANTO, SI TIENE LA INTENCIÓN DE USAR LOS SERVICIOS DE PRO INSPECTOR CON PROPÓSITOS PROFESIONALES, DEBERÁ REGISTRARSE EN UNA SUSCRIPCIÓN PAGADA O CELEBRAR CON PRO INSPECTOR UN ACUERDO POR SEPARADO.

#### **4.2. Suscripciones Pagadas**

PRO INSPECTOR ofrece otro Plan de Servicio para el uso de los Servicios de PRO INSPECTOR que requieren el pago antes de que pueda acceder a ellos, y ciertas áreas de uso solo están permitidas si se registró en una Suscripción Pagada o celebró un acuerdo con PRO INSPECTOR por separado. Si se registró en Suscripciones Pagadas, puede obtener acceso a funciones que no están disponibles a través de PRO INSPECTOR Básico y puede usar los Servicios con fines comerciales, solo si dicho uso comercial está permitido de acuerdo con el Plan de Servicio seleccionado y en la medida en que lo esté. Puede obtener más información sobre las Suscripciones Pagadas aquí en la App.

#### **4.3. Ofertas prepagadas**

Si recibió un código u otra oferta proporcionada o vendida por PRO INSPECTOR o en su nombre para acceder a una Suscripción Pagada ("Código"), los términos y condiciones por separado que se le presentan junto con el Código también pueden aplicarse a su acceso al Servicio, y usted se compromete a cumplir con dichos términos y condiciones.

#### **4.4. Pruebas**

Podemos, discrecionalmente, ofrecer pruebas de Suscripciones Pagadas por un período determinado sin pago o con una tarifa de descuento (una "Prueba"). Nos reservamos el derecho de revocar la Prueba y bloquear su cuenta en caso de que determinemos que usted no es elegible.

Para algunas Pruebas, le solicitaremos que proporcione sus detalles de pago para comenzar la Prueba. Le cobraremos periódicamente la tarifa de suscripción seleccionada al finalizar la Prueba mediante los datos de pago que nos haya proporcionado, a menos que cancele su suscripción antes de que finalice la Prueba.

Usted ha proporcionado sus datos de pago junto con la Prueba y acepta que le cobremos a través de dichos datos de pago. Si no desea este cargo, debe cancelar sus Suscripciones Pagadas a través de la configuración de su cuenta de PRO INSPECTOR o cancelar su cuenta de PRO INSPECTOR antes de que finalice la Prueba. Si no desea que se le siga cobrando mensual o anualmente (según sea el caso, dependiendo de su Plan de Servicio), debe cancelar la suscripción pagada correspondiente a través de la página de suscripción de su cuenta de PRO INSPECTOR o cancelar su cuenta de PRO INSPECTOR antes de que finalice el período mensual recurrente. Las Suscripciones Pagadas no pueden cancelarse antes de que finalice el período por el que ya pagó y, excepto por lo dispuesto

expresamente en estos términos y condiciones, PRO INSPECTOR no reembolsará ninguna tarifa que usted ya haya pagado.

## **5. Pagos, cancelaciones, actualizaciones**

### **5.1. Pagos y cancelaciones**

Si se registró en PRO INSPECTOR Básico o si cancela su Suscripción Pagada durante la Prueba, PRO INSPECTOR nunca le cobrará ninguna tarifa por el uso del Servicio.

Las Suscripciones Pagadas pueden comprarse directamente en las plataformas como Google Play o Apple App Store, en la App o en nuestro sitio web, o mediante un acuerdo con PRO INSPECTOR celebrado por separado.

Si se registró en una Suscripción Pagada por una tarifa de suscripción mensual, se le cobrará la tarifa de suscripción de un mes por adelantado al vencimiento de cualquier Prueba. La Suscripción Pagada y el pago a PRO INSPECTOR se renovarán automáticamente al final del período de suscripción mensual, a menos que cancele su Suscripción Pagada a través de su página de suscripción antes de que finalice el período actual de suscripción mensual.

Si se registró en una Suscripción Pagada que le da acceso al Servicio de PRO INSPECTOR por un período de tiempo determinado ("Período Prepago"), se le cobrará el Período Prepago por adelantado al vencimiento de cualquier Prueba. La Suscripción Pagada y el pago a PRO INSPECTOR se renovarán automáticamente al final del Período Prepago, a menos que cancele su Suscripción Pagada a través de su página de suscripción antes de que finalice el Período Prepago.

Si cancela su Suscripción Pagada, la cancelación entrará en vigencia el día posterior al último día del período actual de suscripción, después de lo cual bajará a la categoría de PRO INSPECTOR Básico. No reembolsaremos ninguna tarifa de suscripción que ya nos haya pagado.

PRO INSPECTOR puede cambiar el precio de las Suscripciones Pagadas oportunamente, y se le comunicará cualquier cambio de precio con anticipación y, si corresponde, cómo aceptar esos cambios. Los cambios de precio para las Suscripciones Pagadas entrarán en vigencia al comienzo del próximo período de suscripción posterior a la fecha del cambio de precio. Según lo estipulado por la legislación local, usted acepta el nuevo precio al continuar usando el Servicio de PRO INSPECTOR después de que el cambio de precio entre en vigencia. Si no está de acuerdo con los cambios de precio, tiene derecho a rechazar el cambio dándose de baja de la Suscripción Pagada antes de que el cambio de precio entre en vigencia. En ese caso, bajará a la categoría de PRO INSPECTOR Básico.

No proporcionamos ningún reembolso en el caso de que el precio de una Suscripción Pagada baje o de que ofrezcamos precios promocionales posteriores o cambiemos el contenido o las características de un Plan de Servicio. Las Suscripciones Pagadas compradas a través de otras plataformas están sujetas a las políticas de reembolso de esas plataformas. PRO INSPECTOR no se hace responsable de las políticas de estas plataformas.

Tenga en cuenta que, si compra una suscripción de PRO INSPECTOR, está obligado legalmente a pagar la factura. Esto significa que, si no pagó la factura, pero utilizó nuestros productos/servicios, está obligado legalmente a pagar la factura.

Su derecho a retirarse se revoca tan pronto como se activa su suscripción, ya que la activación inicia inmediatamente el acceso total a las funciones especificadas en la suscripción. Estas funciones constituyen nuestro contenido digital.

## **5.2. Subas y bajas de categoría**

Usted puede ampliar o reducir en cualquier momento la categoría de su Suscripción Pagada a un Plan de Servicio diferente:

### **Suscripciones Pagadas (mensualmente):**

- Si cambió su Suscripción mensual pagada por un Plan de Servicio más bajo, dicho cambio entrará en vigencia el día posterior al último día del período actual de suscripción.
- Si cambió su Suscripción Pagada mensual por un Plan de Servicio superior, dicha actualización entrará en vigencia inmediatamente, sujeta al pago de la tarifa de actualización.

### **Suscripciones Pagadas (Período Prepago):**

- Si cambió su Suscripción Pagada a un Plan de Servicio más bajo durante el Período Prepago, dicho cambio entrará en vigencia en la fecha de renovación (es decir, el día posterior al último día del Período Prepago).
- Si cambió su Suscripción Pagada por un Plan de Servicio superior durante el Período Prepago, dicha actualización entrará en vigencia inmediatamente, sujeta al pago de la tarifa de actualización, y usted ingresará automáticamente en un nuevo Período Prepago con la misma vigencia que el Período Prepago anterior.

## **5.3. Impuestos**

Es posible que los precios indicados no incluyan el impuesto al consumo, uso de plataformas tecnológicas, o al valor agregado y que el impuesto aplicable se calcule y se agregue en el momento de completar una transacción, y, dependiendo de dónde haya comprado su Suscripción Pagada, es posible que dicho impuesto pase inadvertido para usted hasta que le llegue el recibo de su compra. En ciertas jurisdicciones, las leyes locales exigen que los precios incluyan todos los impuestos aplicables; en ese caso, esto se indicará en el momento de la transacción.

## **6. Derechos de licencia**

Los Servicios de PRO INSPECTOR y los Recursos son propiedad de PRO INSPECTOR o de sus licenciantes. Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva y revocable para hacer uso del Servicio de PRO INSPECTOR para uso individual no comercializable, (la "Licencia"). Esta Licencia

permanecerá vigente hasta que usted o PRO INSPECTOR la rescindan. Usted promete y acuerda que está utilizando los Servicios y los Recursos para fines no comerciales, y que no difundirá los Servicios ni los Recursos. Para evitar dudas, no podrá cobrar ninguna tarifa ni exigir pago alguno como parte de su uso del Servicio o los Recursos. Si se registró para la Suscripción Pagada, también puede usar los Servicios para ciertos fines comerciales en la medida en que esté permitido, de acuerdo con el Plan de Servicio aplicable especificado en su cuenta de PRO INSPECTOR (cfr. sección 4.2). Excepto por los derechos expresamente otorgados a usted en estos Acuerdos, PRO INSPECTOR no le otorga derechos reales, patrimoniales, morales y personales sobre el Servicio de PRO INSPECTOR o sus Recursos.

Las aplicaciones de software y los Recursos de PRO INSPECTOR se licencian, no se venden, a usted, y PRO INSPECTOR y sus licenciantes conservan la propiedad de todas las copias de las aplicaciones de software y Recursos de PRO INSPECTOR, incluso si usted se descargó dichos Recursos en sus computadoras personales, teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicios, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio de PRO INSPECTOR y cualquier otra característica de la marca PRO INSPECTOR ("Marcas PRO INSPECTOR") son propiedad exclusiva de PRO INSPECTOR o sus licenciantes. Los Acuerdos no le otorgan a usted ningún derecho a usar ninguna marca de PRO INSPECTOR para ningún propósito, ya sea para uso comercial o no comercial.

## **7. Aplicaciones de Terceros**

El Servicio de PRO INSPECTOR está integrado a las aplicaciones y los servicios de terceros ("Aplicaciones de Terceros") para poner a su disposición contenido, productos o servicios. Estas Aplicaciones de Terceros pueden tener sus propios términos y condiciones de uso, así como sus políticas de privacidad, y el uso que usted haga de estas Aplicaciones de Terceros se regirá por dichos términos y condiciones y políticas de privacidad, y estará sujeto a estos. Usted entiende y acepta que PRO INSPECTOR no avala el comportamiento, las características ni el contenido de ninguna Aplicación de Terceros ni ninguna transacción que usted pueda realizar con el proveedor de dichas Aplicaciones de Terceros, ni se responsabiliza por ellos.

## **8. Contenido generado por el usuario**

El Servicio de PRO INSPECTOR se basa en el contenido del usuario y depende de LA INFORMACIÓN, DATOS, IMÁGENES, incluidos, entre otros, quizzes, imágenes, videos, textos, mensajes, información, comentarios de los usuarios y cualquier otro contenido ("Contenido de Usuario"). Por el presente, usted concede a PRO INSPECTOR una licencia perpetua (o por el tiempo permitido por la legislación aplicable), no exclusiva, sub licenciable, transferible, libre de regalías, irrevocable, totalmente pagada y universal para la comercialización, el uso, la reproducción y puesta a disposición del público (por ejemplo, ejecutar o mostrar), la publicación, la traducción, la modificación, la creación de trabajos derivados y la distribución de cualquiera de los Contenidos de Usuario que usted haya puesto a disposición del público en relación con el Servicio a través de cualquier medio, ya sea solo o en combinación con otro contenido o material, de cualquier manera y por cualquier medio, método o tecnología, ya sea conocida o creada en lo sucesivo. Además de los derechos específicamente otorgados en el presente documento, usted conserva la propiedad de

todos los derechos, incluidos los derechos de propiedad intelectual, del Contenido de Usuario. Cuando corresponda y la legislación aplicable lo permita, usted también acepta renunciar a los "derechos morales" (o el equivalente según la ley aplicable), como su derecho a ser identificado como el autor de cualquier Contenido de Usuario, incluidos los Comentarios, y su derecho a objetar el tratamiento despectivo de dicho Contenido de Usuario.

Usted promete que, con respecto a cualquier Contenido de Usuario que publique en PRO INSPECTOR, (1) posee todos los derechos necesarios para subir dicho Contenido de Usuario al sitio del Servicio de PRO INSPECTOR y para otorgar a PRO INSPECTOR la licencia arriba descrita, y (2) dicho Contenido de Usuario, o su uso por parte de PRO INSPECTOR según lo contemplado en los Acuerdos, no viola los Acuerdos, la legislación aplicable, los derechos de propiedad intelectual (incluidos, entre otros, los derechos de autor), los de publicidad, los de personalidad u otros derechos de terceros, ni implica ninguna afiliación o aval de su parte o de su Contenido de Usuario por parte de PRO INSPECTOR o de cualquier titular de derechos sin el consentimiento expreso por escrito de dicha persona o entidad.

PRO INSPECTOR puede revisar, supervisar, editar o eliminar a su total discreción el Contenido de Usuario, y si fuera el caso de acuerdo a la jurisdicción aplicable tiene la obligación de hacerlo. En todos los casos, PRO INSPECTOR se reserva el derecho de eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Contenido de Usuario por cualquier motivo o sin él, incluido, entre otros, el Contenido de Usuario que, a discrecionalidad de PRO INSPECTOR, viole los Acuerdos. PRO INSPECTOR puede tomar estas medidas sin previa notificación a usted o a cualquier tercero. La eliminación o inhabilitación del acceso al Contenido de Usuario será discrecional o en cumplimiento a una orden judicial o administrativa, y no prometemos eliminar o inhabilitar el acceso a ningún Contenido de Usuario específico.

Usted es el único responsable de todo el Contenido de Usuario que haya publicado en PRO INSPECTOR, y PRO INSPECTOR no avala la exactitud del Contenido de Usuario ni ninguna opinión incluida en ningún Contenido de Usuario. En la mayor medida posible en virtud de lo estipulado por la legislación aplicable, usted mantendrá indemne a PRO INSPECTOR y a sus licenciantes contra toda acción de terceros que afirme que el Contenido de Usuario viola los derechos de terceros o la legislación, la normativa o los requerimientos legales aplicables en cualquier parte del mundo, lo que incluye todas las pérdidas, costas y gastos que surjan de la acción de terceros.

## **9. La LFDA y el informe de Contenido de Usuario**

La Ley Federal del Derecho de Autor (la "LFDA") ofrece un recurso para los propietarios de derechos de autor que consideran que el material que aparece en Internet viola sus derechos conforme a la ley de derechos de autor de los Estados Unidos Mexicanos. Si cree de buena fe que el material disponible en el Servicio viola sus derechos de autor, usted (o su apoderado) puede enviar una notificación por escrito a PRO INSPECTOR por correo postal o correo electrónico para solicitar que PRO INSPECTOR elimine dicho material o bloquee el acceso a este. Si cree de buena fe que alguien presentó erróneamente una notificación de violación de derechos de autor en su contra, puede enviar a PRO INSPECTOR una contranotificación. Las notificaciones y contranotificaciones deben cumplir con los requerimientos legales vigentes en ese momento impuestos por la LFDA. Consulte [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/122\\_010720.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/122_010720.pdf) para obtener más detalles. Las

notificaciones y contranotificaciones deben enviarse por escrito a PRO INSPCETOR de la siguiente manera: por correo postal a Calle Catamaran, mza. 28 ,lote 29, Villas Morelos, Puerto Morelos, Quintana Roo, México, c.p. 77580 ; o por correo electrónico a proinspector.app@gmail.com . Sugerimos que consulte a su asesor legal antes de presentar una notificación o contranotificación. Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, PRO INSPCETOR puede rescindir o suspender a usuarios y titulares de cuentas que son infractores reincidentes.

Sin perjuicio de lo anterior, PRO INSPECTOR, a su sola discreción, puede tomar las medidas que considere adecuadas para proteger los derechos de propiedad intelectual de cualquier propietario de propiedad intelectual, incluida, entre otras medidas, la eliminación del Contenido de Usuario.

Si cree que alguno de los Recursos no cumple con el Uso Aceptable, no dude en informárselo a PRO INSPECTOR en **Asistencia a usuarios en el correo electrónico** proinspector.app@gmail.com .

## **10. Organizaciones**

Si establece una cuenta de PRO INSPECTOR en nombre de una empresa, organización, entidad o marca (una "Organización", y dicha cuenta una "Cuenta de Organización"), los términos "usted" y "su", tal como se utilizan en los Acuerdos, se aplican tanto a usted como a la Organización, según corresponda.

Si abre una Cuenta de Organización, usted declara y garantiza que está autorizado a contratar y otorgar todos los permisos y las licencias estipulados en los Acuerdos y a hacer que la Organización se obligue de manera vinculante a cumplir los Acuerdos.

## **11. Seguridad de la cuenta**

Como creador de su cuenta de PRO INSPECTOR, tiene acceso y control sobre la cuenta de PRO INSPECTOR y los dispositivos que se utilizan para acceder al Servicio. A fin de mantener el control sobre la cuenta y evitar que alguien acceda a la cuenta, debe mantener el control sobre los dispositivos que se utilizan para acceder al Servicio y no revelar a nadie la contraseña ni los detalles de pago asociados a su cuenta. Usted es responsable de actualizar y mantener la precisión de la información que nos proporciona en relación con su cuenta. También es responsable de evitar el acceso no autorizado y el uso de su cuenta por parte de cualquier persona que no sea usted. Podemos cancelar su cuenta o bloquearla para protegerlo o para proteger a PRO INSPECTOR o a nuestros socios del robo o intento de robo de identidad u otra actividad fraudulenta.

## **12. Vigencia y extinción**

Los Acuerdos continuarán vigentes hasta que usted o PRO INSPECTOR los rescindan. Puede rescindir los Acuerdos en cualquier momento. PRO INSPECTOR puede rescindir los Acuerdos o suspender su acceso al Servicio de PRO INSPECTOR en cualquier momento, incluso en el caso de su uso real o presunto uso no autorizado del Servicio de PRO INSPECTOR y/o los Recursos, o incumplimiento de los Acuerdos. Si usted o PRO INSPECTOR rescinden los Acuerdos, o si PRO INSPECTOR suspende su acceso al Servicio de PRO INSPECTOR, usted acepta que PRO INSPECTOR



no tendrá responsabilidad u obligación alguna hacia usted, y que PRO INSPECTOR no reembolsará ningún monto que usted ya haya pagado, de acuerdo con el mayor alcance previsto por la legislación aplicable.

Por el presente, usted reconoce y acepta que la licencia perpetua que usted otorgó a PRO INSPECTOR en relación con el Contenido de Usuario continuará después del vencimiento o la extinción de cualquiera de los Acuerdos por cualquier motivo.

Las secciones 2, 8, 12, 13, 14, 15 y 16, así como todas las demás secciones de los Acuerdos que, explícitamente o por su naturaleza, deban permanecer vigentes incluso después de la extinción de los Acuerdos, subsistirán a la extinción.

### **13. Garantías y exención de responsabilidad**

Aunque PRO INSPECTOR se esforzará por proporcionar el Servicio de PRO INSPECTOR de la mejor manera posible y sin interrupciones, usted entiende y acepta que el Servicio de PRO INSPECTOR se proporciona "tal cual" y "como está disponible", sin ninguna garantía, condición o seguridad expresa o implícita de ningún tipo. Esto significa que nosotros no le garantizamos ni declaramos nada que:

1. el uso del Servicio de PRO INSPECTOR y de los Recursos vayan a satisfacer sus necesidades o requerimientos;
2. el uso del Servicio de PRO INSPECTOR y los Recursos sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores;
3. que la información que obtenga mediante el Servicio de PRO INSPECTOR y los Recursos vaya a ser precisa o confiable;
4. que cualquier defecto en la operación o funcionalidad del Servicio de PRO INSPECTOR o cualquiera de los Recursos que proporcionamos vaya a ser reparado o corregido.

Usted está usando el Servicio de PRO INSPECTOR y los Recursos por su propia cuenta y riesgo. Si descarga u obtiene de otro modo Recursos mediante el uso del Servicio de PRO INSPECTOR, lo hace según su propia discreción y riesgo, y usted es el único responsable de cualquier daño a su computadora u otros dispositivos y de cualquier pérdida de datos que pueda resultar de la descarga de dichos Recursos. PRO INSPECTOR y todos los propietarios de los Recursos no hacen declaraciones ni otorgan ninguna garantía o condición de calidad satisfactoria, comerciabilidad, aptitud para un propósito particular o ausencia de violación. Ni PRO INSPECTOR, ni sus licenciantes, ni sus socios, ni ningún propietario de los Recursos garantizan que el Servicio de PRO INSPECTOR esté libre de software malicioso u otros componentes perjudiciales. Además, PRO INSPECTOR no hace declaraciones, ni otorga garantías o avales, ni garantiza o asume la responsabilidad con respecto las aplicaciones de terceros (o los recursos de estas), el Contenido de Usuario o cualquier otro producto o servicio ofrecido por un tercero dentro o a través del Servicio de PRO INSPECTOR o cualquier sitio web con hipervínculos, o presentado en cualquier cartel publicitario u otra publicidad. Usted entiende y acepta que PRO INSPECTOR no es responsable de ninguna

comunicación entre usuarios ni de ninguna transacción entre usted y un tercero a través del Servicio de PRO INSPECTOR. Las informaciones o consejos, ya sean expresos, implícitos, orales o escritos, que usted obtenga de PRO INSPECTOR o a través de los Recursos que nosotros proporcionamos no crearán garantías, avales ni condiciones de ningún tipo, excepto que se describan expresamente en estos Términos.

Esta sección se aplicará de acuerdo con el mayor alcance posible previsto por la legislación aplicable.

#### **14. Limitaciones**

POR EL PRESENTE USTED ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PERMITA, ANTE CUALQUIER PROBLEMA O INSATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE PRO INSPECTOR, DESINSTALAR CUALQUIER SOFTWARE DE PRO INSPECTOR Y DEJAR DE USAR EL SERVICIO DE PRO INSPECTOR SERÁ SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. EN TANTO PRO INSPECTOR NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LAS APLICACIONES DE TERCEROS O LOS RECURSOS DE ESTOS, Y MIENTRAS SU RELACIÓN CON DICHAS APLICACIONES DE TERCEROS PUEDAN REGIRSE POR ACUERDOS SEPARADOS CON DICHOS TERCEROS, HASTA DONDE LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PERMITA, SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO EN RELACIÓN CON PRO INSPECTOR POR CUALQUIER PROBLEMA O INSATISFACCIÓN CON LAS APLICACIONES DE TERCEROS O LOS RECURSOS DE ESTOS CONSISTE EN DESINSTALAR O DEJAR DE USAR CUALQUIERA DE DICHAS APLICACIONES DE TERCEROS.

HASTA EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN, EN NINGÚN CASO PRO INSPECTOR, SUS FUNCIONARIOS, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, APODERADOS, DIRECTORES, SUBSIDIARIAS, AFILIADAS, SUCESORES, CESIONARIOS, PROVEEDORES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE LO SIGUIENTE: (1) CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O EMERGENTE; (2) CUALQUIER PÉRDIDA DE USO, DATOS, NEGOCIOS O GANANCIAS (YA SEA DIRECTA O INDIRECTA) EN TODOS LOS CASOS DERIVADOS DE USAR O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO DE PRO INSPECTOR, LAS APLICACIONES DE TERCEROS O EL CONTENIDO DE APLICACIONES DE TERCEROS, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA JURÍDICA, SIN IMPORTAR SI PRO INSPECTOR TOMÓ CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS, E INCLUSO SI UN RECURSO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL; O (3) LA RESPONSABILIDAD AGREGADA POR TODOS LOS RECLAMOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE PRO INSPECTOR, LAS APLICACIONES DE TERCEROS O EL CONTENIDO DE LAS APLICACIONES DE TERCEROS QUE EXCEDA LAS CANTIDADES QUE USTED PAGÓ A PRO INSPECTOR POR LOS DOCE MESES ANTERIORES PREVIOS A QUE SURGIERA LA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE, SEGÚN EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

#### **15. Derechos de terceros**

Además de las secciones anteriores, y sin perjuicio de disposición en contrario en los Términos, esta sección es válida para el uso que usted haga de cualquier versión de nuestra app compatible con el sistema operativo iOS de Apple Inc. ("Apple"). Apple no es parte de estos Términos y no es propietario ni responsable de la app. Apple no ofrece ninguna garantía por la app, excepto, si corresponde, el reembolso del precio de compra de esta. Apple no es responsable del

mantenimiento u otros servicios de soporte para la app y no se hará responsable de ningún otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo o gasto con respecto a la app, incluidos los reclamos de responsabilidad de productos de terceros, los reclamos debidos a que la app no se ajusta a los requerimientos legales o regulatorios aplicables, los reclamos derivados de la legislación de protección al consumidor o legislación similar, y los reclamos respecto de la violación de la propiedad intelectual. Se debe dirigir a PRO INSPECTOR cualquier consulta o queja relacionada con el uso de la app, incluidas las relativas a los derechos de propiedad intelectual. La licencia que se le otorgó en estos Términos se limita a una licencia intransferible para usar la app en un producto de la marca Apple que ejecute el sistema operativo iOS de Apple y del cual usted sea propietario o que usted controle, o según lo permitan las Normas de Uso estipuladas en los Términos del Servicio de la App Store de Apple. Además, usted debe cumplir con los términos de cualquier acuerdo de terceros que le sean aplicables cuando use la App, tales como su acuerdo de servicio de datos inalámbricos. Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de estos Términos y, una vez que usted acepte los términos y condiciones de estos Términos, tendrán el derecho (y se considerará que aceptaron el derecho) de hacer cumplir estos Términos en contra de usted en calidad de terceros beneficiarios de estos Términos. Sin perjuicio de estos derechos de Apple y de las subsidiarias de Apple, el derecho de PRO INSPCETOR a celebrar, rescindir o extinguir cualquier modificación, renuncia o acuerdo homologatorio en virtud de estos Términos no está sujeto al consentimiento de ningún tercero.

## **16. Disposiciones varias**

### **16.1. Indemnidad**

Según el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, usted acepta mantener indemnes a PRO INSPECTOR, así como a sus directores, funcionarios, gerentes, empleados, mandantes, mandatarios y licenciantes, contra todas las pérdidas, gastos, daños y costos del proceso (incluidos los honorarios razonables de los abogados) que resulten de cualquier violación de estos Términos o del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones relacionadas con su cuenta en que incurra usted o cualquier otra persona que use su cuenta. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa exclusiva de cualquier reclamo por el que tengamos derecho a ser resarcidos en virtud de estos Términos. En dicho caso, usted nos brindará la cooperación que nosotros razonablemente le solicitemos.

### **16.2. Totalidad del acuerdo**

A excepción de lo establecido en esta sección o en virtud de lo acordado explícitamente por escrito entre usted y PRO INSPECTOR, los Acuerdos constituyen todos los términos y condiciones acordados entre usted y PRO INSPECTOR, y reemplazan cualquier acuerdo previo en relación con el objeto de estos Acuerdos, ya sea escrito u oral.

### **16.3. Divisibilidad y renuncia**

Salvo que se indique lo contrario en los Acuerdos, si alguna disposición de los Acuerdos se considera inválida o inexigible por cualquier motivo o alcance, dicha invalidez o inexigibilidad no

afectará, invalidará, ni hará inexigible en modo alguno las restantes disposiciones de los Acuerdos, y la aplicación de esa disposición se hará cumplir conforme al alcance permitido por la legislación.

Cualquier imposibilidad de PRO INSPECTOR o de cualquier tercero beneficiario para hacer cumplir los Acuerdos o cualquier disposición de estos no se interpretará como renuncia al derecho de PRO INSPECTOR o del tercero beneficiario aplicable a exigir el cumplimiento.

#### **16.4. Cesión**

PRO INSPECTOR puede ceder los Acuerdos o cualquier parte de estos, y puede delegar cualquiera de sus obligaciones en virtud de los Acuerdos. Usted no puede ceder los Acuerdos ni ninguna parte de estos, ni transferir o sublicenciar sus derechos en virtud de los Acuerdos, a ningún tercero.

#### **17. Legislación aplicable y jurisdicción**

Los Servicios están controlados por PRO INSPECTOR desde nuestras oficinas ubicadas en Cancún, Quintana Roo, México. Se puede acceder a ellos desde la mayoría de los países del mundo. Como cada país tiene leyes que pueden diferir de las de México, al acceder a nuestros Servicios, usted acepta que las leyes de México, independientemente del conflicto de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías, se aplicarán a todos los asuntos relacionados con el uso de los Servicios y la compra de cualquier producto o servicio a través de los Servicios.

Asimismo, cualquier acción para hacer cumplir este Acuerdo de Usuario se entablará en los tribunales ubicados en Cancún, Quintana Roo, México. Por el presente, usted acepta la jurisdicción de dichos tribunales, y renuncia a proponer declinatorias ante dichos tribunales, en razón de la competencia, jurisdicción territorial o de fuero incompetente.

#### **Política de Uso Aceptable**

Al visitar nuestros Servicios y acceder a la información, los recursos, los servicios, los productos y las herramientas que le proporcionamos, ya sea directa o indirectamente (en adelante, "Recursos"), usted acepta utilizar los Servicios y estos Recursos solamente para los fines previstos en virtud de lo permitido por (a) los Términos, (b) esta Política de Uso Aceptable y (c) las leyes y normativas aplicables y las prácticas o pautas en línea generalmente aceptadas ("Uso Aceptable"). **Por lo tanto, entiende lo siguiente:**

a. Para acceder a nuestros Servicios y Recursos, es posible que deba proporcionar cierta información sobre usted (por ejemplo, nombre, ocupación, identificación, detalles de contacto, etc.) como parte del proceso de registro o como parte de su capacidad para usar los Servicios y Recursos. Usted acepta que cualquier información que proporcione será siempre exacta, correcta y actualizada.

b. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier información de inicio de sesión asociada con cualquier cuenta que utilice para acceder a nuestros Servicios y Recursos. En consecuencia, usted es responsable de todas las actividades que ocurran en su(s) cuenta(s).

c. Está estrictamente prohibido acceder (o intentar acceder) a cualquiera de nuestros Servicios y Recursos por cualquier otro medio diferente del que nosotros proporcionamos. Usted acuerda específicamente no acceder (ni intentar acceder) a ninguno de nuestros Servicios y Recursos a través de medios automatizados, no éticos o no convencionales.

d. Está estrictamente prohibido participar en cualquier actividad que interrumpa o interfiera nuestros Servicios y Recursos, incluidos los servidores o redes en los que nuestros Servicios y Recursos se encuentran o a los que están conectados.

e. Está estrictamente prohibido intentar copiar, duplicar, reproducir, vender, comercializar o revender nuestros Recursos.

f. Usted es el único responsable de las consecuencias, las pérdidas o los daños sufridos u ocasionados directa o indirectamente por cualquier actividad no autorizada que usted haya realizado, como se explicó anteriormente, y puede incurrir en responsabilidad civil o penal.

Tenemos el derecho, a nuestra absoluta discreción, de eliminar cualquier contenido que consideremos que a nuestro juicio no cumple con los Acuerdos, junto con cualquier contenido que consideremos de alguna manera ofensivo, perjudicial, objetable, inexacto o violatorio de los derechos de autor o marcas registradas de terceros. No somos responsables de ningún retraso o error en la eliminación de dicho contenido. Si publica contenido que elegimos eliminar, por el presente acepta esta eliminación y acuerda renunciar a cualquier reclamo contra nosotros.

g. Hasta el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, usted acepta mantener indemne a PRO INSPECTOR, así como a sus directores, funcionarios, gerentes, empleados, mandantes, mandatarios y licenciantes, contra todos los gastos, pérdidas, daños y costos del proceso (incluidos los honorarios razonables de abogados) que resulten de cualquier violación de esta Política de Uso Aceptable o del incumplimiento de cualquier obligación relacionada con su cuenta en que incurra usted o cualquier otra persona que utilice su cuenta. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa exclusiva de cualquier reclamo por el que tengamos derecho a ser resarcidos en virtud de esta Política de Uso Aceptable. En dicho caso, usted nos brindará la cooperación que nosotros razonablemente le solicitemos.

## Política de Privacidad

### AVISO DE DATOS PERSONALES.

Javier Alejandro Hernández Santillán, propietario de la aplicación móvil (App) PRO INSPECTOR, con domicilio en Calle Catamarán, mza. 28m, lote 29, Villas Morelos, Puerto Morelos, Quintana Roo, México, c.p. 77580, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Identificar a nuestros clientes y sus necesidades.
- b) Elaborar órdenes de compra, contratos o cualquier documento que evidencie la prestación de nuestros servicios.
- c) Ejecutar los servicios contratados por el titular de los datos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Mercadeo de nuestros servicios
- b) Publicidad de nuestros servicios
- c) Prospeccionar nuevos servicios

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior desde este momento y en los siguientes cinco días hábiles (contados a partir de la entrega de los datos personales), enviándonos un correo electrónico a la siguiente cuenta de correo: [proinspector.app@gmail.com](mailto:proinspector.app@gmail.com) en el que manifieste su negativa al tratamiento de datos personales para los efectos secundarios mencionados con anterioridad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Nombre, b) dirección, c) correo electrónico, d) números telefónicos y e) ocupación. f) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), g) cuentas bancarias.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales NO serán compartidos ni dentro ni fuera del territorio mexicano con ninguna persona, empresa, organización y/o autoridad distinta a nosotros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestro correo electrónico [proinspector.app@gmail.com](mailto:proinspector.app@gmail.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Nombre: [Javier Alejandro Hernández Santillán](#)  
Correo electrónico: [proinspector.app@gmail.com](mailto:proinspector.app@gmail.com)

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestro correo electrónico [proinspector.app@gmail.com](mailto:proinspector.app@gmail.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página en Facebook [https://www.facebook.com/PRO-Inspector-108646827723685/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/PRO-Inspector-108646827723685/?ref=page_internal)

Última actualización [28/10/2020].